

III. ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА. ЛОГИСТИКА

УДК 658.64

V.M. Aristov, G.V. Meshcheryakov

COMPLEX ESTIMATION OF THE MARKET OF LOGISTICS SERVICES

In the article the actual research of dynamics and tendencies of development of the market of logistic services in Russia is carried out. In conditions of constant changes in the nature of global processes and their impact on the country's economy, the growth of demand for all types of logistics services will depend on the innovation and production potential of domestic enterprises. In the conditions of economic sanctions adopted in the international arena towards Russia, the previously observed pessimistic growth of the country's economic development and competitiveness between enterprises has already been transformed to an optimistic level. At the same time, there are still difficulties in the market of logistics services. Low incentive policy for the development of small and medium-sized businesses, insufficient level of attractiveness of industries in the regions of the country, as well as the level of technological development, does not provide stable economic growth.

The present study will identify the average assessment of global and Russian market LU, assessment of logistics outsourcing market volume and dynamics of the world market of 3PL services, the structure of the Russian market of logistics services.

Keywords: trends, market, logistics services, dynamics, forecast, evaluation, logistics.

В.М. Аристов¹, Г.В. Мещеряков²

КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА РЫНКА ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

В статье проведено актуальное исследование динамики и тенденций развития рынка логистических услуг в России. В условиях постоянных изменений характера мировых процессов и их влияния на экономику страны, рост спроса на все виды логистических услуг будет зависеть от инновационно-производственного потенциала отечественных предприятий. В условиях принятых на международной арене экономических санкций в сторону России, ранее замеченный пессимистический рост экономического развития страны и конкурентоспособности между предприятиями уже трансформировался на оптимистический уровень. При этом сложности на рынке логистических услуг ещё остались. Низкая стимулирующая политика в отношении развития малого и среднего предпринимательства, недостаточный уровень привлекательности отраслей в регионах страны, а также уровня технологического развития, не даёт стабильного экономического роста. В рассматриваемом исследовании будут определены средняя оценка мирового и российского рынка ЛУ, оценка рынка логистического аутсорсинга, объём и динамика мирового рынка 3PL-услуг, структура российского рынка логистических услуг.

Ключевые слова: тенденции, рынок, логистические услуги, динамика, прогноз, оценка, логистика.

На сегодняшний день отечественный рынок логистических услуг (далее ЛУ) имеет высокую степень волатильности, вследствие происходящих на международной арене глобальных процессов. Характер роста конкуренции между предприятиями недостаточен, вследствие того что предлагаются взаимозаменяемые товары с недостаточным уровнем потребительской ценности, что характеризуется обеспечением покупателя постоянными процессами обслуживания со стороны продавца.

В данном случае основным драйвером для изменения экономической конъюнкту-

¹ Аристов В.М., доцент кафедры менеджмента и маркетинга, кандидат экономических наук; Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), г. Санкт-Петербург

Aristov V.M., Associate Professor of the Department of Management and Marketing, PhD in Economics; St. Petersburg State Technological Institute (Technical University), St. Petersburg

E-mail: vasily.aristov@yandex.ru

² Мещеряков Г.В., к.э.н., директор департамента профессиональной аттестации «Международного центра компетенций в горнотехническом образовании под эгидой ЮНЕСКО», действительный государственный советник Санкт-Петербурга 2-го класса

Meshcheryakov G.V., Ph.D., Director of the Department of Professional Certification "International Competence Center for Mining Engineering Education under the auspices of UNESCO", Acting State Advisor to St. Petersburg, 2nd class

ры в сторону снижения зависимости от сервиса является изменение сущности и содержания процесса обслуживания, а именно обеспечение уже на этапе производства приемлемого качества товаров и услуг с минимальным уровнем логистического сервиса, но с применением концептуальных технологий и инноваций.

Природа логистического сервиса ещё не в полной мере изучена, вследствие отсутствия полноты информации о самом логистическом сервисе. Логистический сервис – важный фактор, соединяющий в себе процесс оказания качества услуг в логистике. Что касается качества услуг в логистике, то его уровень зависит от международных тенденций развития логистики в целом.

Согласно последней за 2018 г. международной оценке Всемирного банка развития, Россия находится на 75 месте по уровню развития логистики, а по показателю качества логистических услуг занимает 73 место [5].

Подробная оценка уровня развития логистики была проведена в более ранних исследованиях [1], [2], [4].

В исследовании [3] было определено, что по показателю "качество логистических услуг (логистический опыт)" уровень развития логистики составил по итогам 2018 г. 2,75. Прогнозная оценка на 2020 г. была определена в 2,81, что соответствует приросту, равному 0,06 или темпу роста, соответствующему 2,18 %.

Показатель "качество логистических услуг (логистический опыт)" является одним из шести показателей, входящих в уровень развития логистики (индекс LPI). С учётом сделанного вывода, была уточнена шкала оценки перевода индекса LPI по показателям в балльную оценку. Шкала оценки параметров эффективности логистики измеряется от 1 (очень низкий) до 5 баллов (очень высокий). С учётом проанализированного показателя, его значение соответствует низкому уровню по шкале, что говорит о недостаточном уровне развития логистики в России в целом [3].

Прогнозная оценка мирового и российского рынка логистических услуг к 2020 г. представлена в Табл. 1.

Таблица 1 – Средняя оценка мирового и российского рынка логистических услуг к 2020 г.

Параметр	Страна				
	США	ЕС	Китай	Россия	Мир, всего
Средняя оценка логистических затрат, млрд долл.	1626,4	1897,6	3884,5	760,0	14695,8
Средняя доля логистических затрат в ВВП, %	8,4	9,1	16,8	19,0	11,6
Транспортно-логистический рынок, млрд долл.	1412,8	1541,0	3388,8	610,1	12913,9
Логистический аутсорсинг, млрд долл.	1148,5	995,5	1660,4	231,9	7102,7

Источник: спрогнозирована на основе данных RBC Research [8]

Прогнозная оценка составлена с учётом оптимистического развития России. Сделано предположение, что рост показателей будет находиться в диапазоне от 50 до 100 %.

Исходя из общих мировых тенденций, можно отметить, что Россия в 5 раз отстаёт от США в плане развития логистического аутсорсинга, а также по уровню развития транспортно-логистического рынка и интегрированных логистических услуг (3PL), в частности, по последним двум показателям отставание составляет 2,3 и 15,2 раза соответственно.

По мнению Л.Н. Симоновой [8], низкая динамика развития российского рынка логистических услуг связана с высокой долей логистических расходов, низкой отдачей внутренней логистики предприятий и транспортно-логистической системы страны в целом, высокой зависимостью сырья и полуфабрикатов в структуре грузовых потоков, зависимостью от импортных грузопотоков ведущих стран мира, а также низким уровнем технологического оборудования и организацией доставки грузов от поставщика до конечного потребителя, недостаточным развитием транспортно-складской инфраструктуры и многим другим.

К основным направлениям изменения названной ситуации можно отнести:

- повышение значения морских портов в России;
- рост грузовых перевозок из азиатско-тихоокеанского региона;

- реализацию программы импортозамещения в связи с увеличением внутренних перевозок по различным видам транспорта, в частности, рост несырьевого экспорта оценивается примерно в 23 % [6];
- изменение технологии планирования маршрутов и их сложности за счёт гибкости логистических цепочек;
- разработку эффективных принципов управления логистическим аутсорсингом на законодательном уровне.

Оценка рынка логистического аутсорсинга за последние 10 лет представлена на Рис. 1.

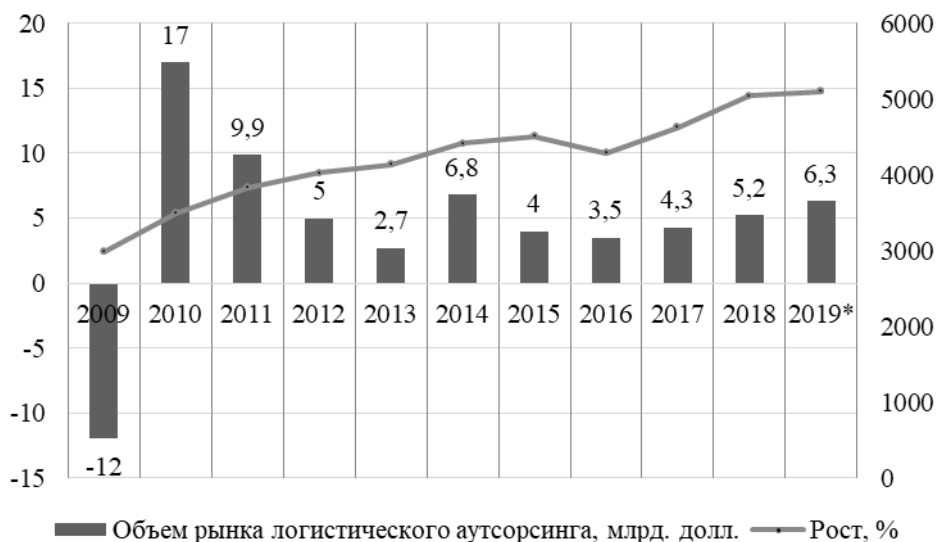


Рис. 1 – Оценка рынка логистического аутсорсинга за последние 10 лет (Примечание: * – вероятностная оценка в текущем году).
Источник: разработана по результатам конференции [7].

Объём и динамика мирового рынка 3PL услуг за последние 10 лет представлены на Рис. 2.

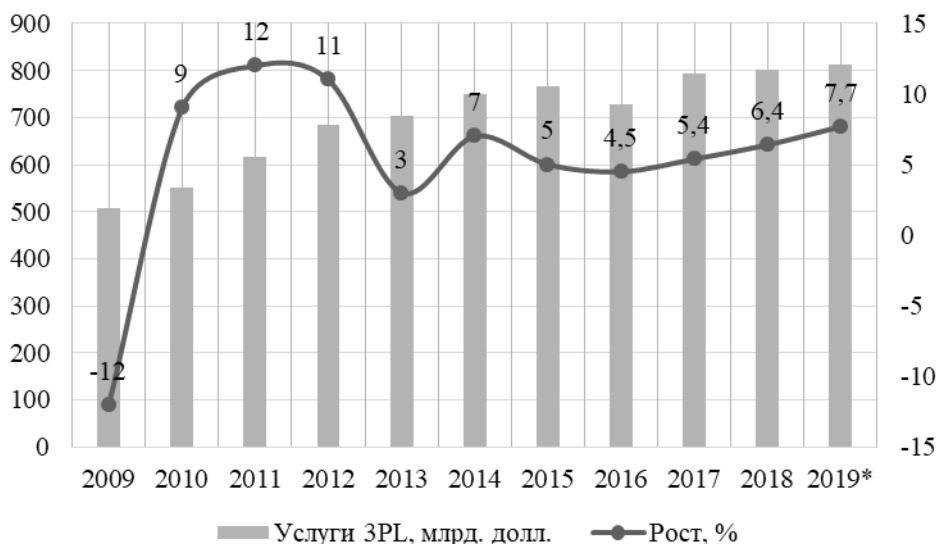


Рис. 2 – Объём и динамика мирового рынка 3PL услуг за последние 10 лет (* – прогнозная оценка)
Источник: составлена по результатам конференции [7]

Наиболее пострадавшим от экономических санкций и рецессии сегментом рынка логистических услуг стал автомобильный и железнодорожный транспорт, объём грузов которых значительно снизился [7].

Так, в структуре российского рынка логистических услуг наибольшая доля сосредоточена на грузоперевозках (Рис. 3).

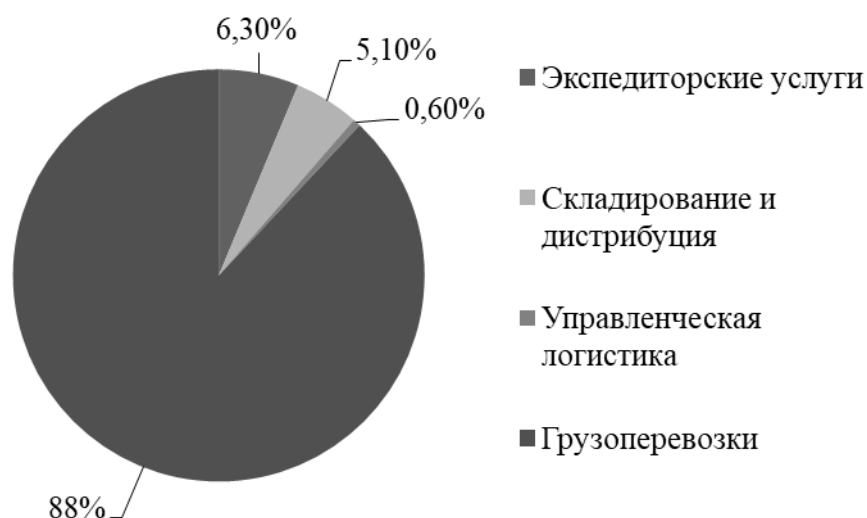


Рис. 3 – Структура российского рынка логистических услуг
Источник: составлена по результатам конференции [7]

Низкая динамика других логистических услуг, не связанных с перевозкой, обусловлена, в первую очередь, сокращением импортных грузов, обеспечением продовольственного рынка качественной продукцией, структурными изменениями в международных цепочках поставок и их сложностью.

На основе анализа выделим прогнозные оценки ситуации на российском рынке логистических услуг за последние 5 лет по четырём параметрам: риски, тенденции, антикризисные меры, конъюнктура.

Во-первых, оттоки иностранного капитала из страны, недостаточный уровень инвестиционного климата и многие другие факторы, определены в качестве основных рисков.

Во-вторых, значительный спад уровня зарубежного импорта грузов, что определяет увеличение уровня значимости логистических терминалов России, а также роста сотрудничества в области торговли со странами азиатско-тихоокеанского региона, в частности, с Китаем, относятся к тенденциям.

В-третьих, в рамках проводимых антикризисных мероприятий продолжается диалог и укрупнение международных связей отечественных и зарубежных бизнес-структур, интеграция цепей поставок.

В четвёртых, конъюнктура рынка за последние 5 лет сильно изменилась, что повлияло на рост отечественного коммерческого грузооборота (без трубопроводного транспорта), который вырос на 10-15 % и составил около 3 трлн т-км, при этом прирост грузопотока в железнодорожном сообщении составил 12,2 %, на воздушных перевозках – 49,5 %; на морских терминалах – вырос на 39,0 % и достиг 786,2 млн т [6].

В качестве итогов можно отметить, что повышение уровня развития логистики в стране – ключевое требование, которое предъявляет экономика к отечественному рынку логистических услуг.

Результаты, сделанные в работе, обладают элементами научной новизны и будут востребованы предприятиями различной отраслевой принадлежности, в частности, логистической направленности, для оценки логистизации транспортно-логистических процессов как фактора, обеспечивающего логистические преобразования в деятельности отдельных хозяйственных субъектов.

Список использованных источников

1. Аристов В.М. Методы оценки эффективности логистической системы / В.М. Аристов // Журнал правовых и экономических исследований. Journal of Legal and Economic Studies. – 2016. – № 2. – С. 102-105.
2. Аристов В.М. Проблема качества логистических услуг в цепях поставок / В.М. Аристов // Экономический вектор. – 2018. – № 1(12). – С. 31-37.
3. Аристов В.М. Анализ развития рынка складских услуг в регионах России / В.М. Аристов // Учёные записки Международного банковского института. – 2019. – № 1(27). – С. 132-144.

4. Аристов В.М. Современные тенденции развития рынка транспортно-логистических услуг / В.М. Аристов // European Social Science Journal ("Европейский журнал социальных наук"). – 2018. – № 4. – С. 134-141.

5. Глобальный рейтинг LPI: [сайт]. – URL: <https://lpi.worldbank.org/international/global> (дата обращения: 27.11.2019). – Текст: электронный.

6. Отчёт о результатах деятельности Правительства России: [сайт]. – URL: <http://government.ru/info/32144/> (дата обращения: 27.11.2019). – Текст: электронный.

7. Российский рынок логистических услуг. Влияние санкций и рецессии. XIX международная конференция TransBaltica 2016: [сайт]. – URL: http://www.rmsforum.lv/admuploads/file/5_simonova_transbaltica_2016_riga.pdf (дата обращения: 27.11.2019). – Текст: электронный.

8. Рынок логистических услуг в условиях экономической рецессии: прогноз 2015–2017. RBC Research: [сайт]. – URL: http://tpprf.ru/common/upload/news/Simonova_RBC_27.01.15.pdf (дата обращения: 27.11.2019). – Текст: электронный.