

IV. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ УСЛУГ

УДК 338.2

A.V.Kuchumov, Ya.S.Testina

NEW CHALLENGES FOR THE TOURISM INDUSTRY IN RUSSIA IN 2022

The tourism industry is currently facing the most severe challenges that push it to constant reform, the need to react with lightning speed to global economic, political and epidemiological processes.

The ongoing Covid-19 pandemic has led to a reduction in the inbound and outbound tourist flow. Sanctions restrictions, withdrawal of foreign companies from the Russian market, restriction of civil aviation flights have aggravated this situation. However, despite the recession, there are positive trends in the development of the tourism industry: the implementation of the National Project «Tourism and the Hospitality Industry», tourist cashback, the activation of the construction of tourist infrastructure, preferential lending and taxation of tourist enterprises. The article discusses the problems faced by the tourism industry in 2022 and the directions of their solutions.

Keywords: tourism, tourism industry, sanctions, Covid-19, payment system.

А.В. Кучумов¹, Я.С.Тестина²**НОВЫЕ ВЫЗОВЫ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА В РОССИИ В 2022 ГОДУ**

Индустрия туризма в настоящее время сталкивается с жесточайшими вызовами, которые подталкивают её к постоянному реформированию, необходимости молниеносно реагировать на мировые экономические, политические и эпидемиологические процессы.

Продолжающаяся пандемия Covid-19 привела к сокращению въездного и выездного туристского потока. Санкционные ограничения, уход иностранных компаний с российского рынка, ограничение полётов гражданской авиации усугубили эту ситуацию. Однако, несмотря на рецессию, происходят позитивные направления развития индустрии туризма: реализация Национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства", внедрение туристического кэшбека, активизация строительства туристической инфраструктуры, льготное кредитование и налогообложение предприятий отрасли. В статье рассмотрены проблемы, с которыми столкнулась индустрия туризма в 2022 г., а также направления их решений.

Ключевые слова: туризм, индустрия туризма, санкции, Covid-19, платёжная система.

DOI: 10.36807/2411-7269-2022-3-30-70-74

Длительное время в мировой экономической политике была нацеленность на процессы глобализации, что приводило к сокращению количества границ между странами, снижению туристских и визовых формальностей. В этих условиях формировалось глобальное мировое туристское пространство, которое способствовало увеличению доли туризма в мировом ВВП. Одновременно с этим происходила специализация стран на отдельных видах туризма, создавая конкурентные преимущества.

Развитие туризма привело к использованию новых технологий, пришедших из других более технологичных отраслей. Туризм воспринимается как индустрия развлечения, поэтому для достижения WOW-эффекта применяются последние достижения робо-

¹ Кучумов А.В., доцент кафедры экономики и управления в сфере услуг, кандидат экономических наук, доцент; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный экономический университет", г. Санкт-Петербург

Kuchumov A.V., Associate Professor of Department of Economics and Management in the Service Sector, PhD in Economics, Associate Professor; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Saint-Petersburg State University of Economics", Saint-Petersburg

E-mail: arturspb1@yandex.ru

² Тестина Я.С., старший преподаватель кафедры страноведения и международного туризма, кандидат экономических наук, доцент; Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург

Testina Ya.S., Senior Lecturer of Department of Country Studies and International Tourism, PhD in Economics, Associate Professor; Saint-Petersburg State University, Saint-Petersburg

E-mail: testina_yana@list.ru

тотехники, искусственного интеллекта, технологий распределённого реестра (блокчейн), э-технологий, XR-реальности и другого.

Индустрия туризма относится к направлению сферы услуг, которое развивается наиболее динамично, впитывая в себя все современные тенденции. Именно поэтому она является отражением происходящих событий на мировой и на внутренней арене. В последнее время туризм столкнулся с серьёзными вызовами: коронавирус, конфликт на Украине, рост стоимости энергоресурсов и многие другие проблемы привели к серьёзным изменениям.

Изменилась география туристских потоков. Некоторые страны закрыли границы и перестали пускать к себе туристов, а также выезжать за границы своей страны, к примеру, Китай. В настоящее время в стране периодически наблюдаются вспышки Covid-19 в различных регионах, что приводит к закрытию границ, а также снижению внутренних туристских потоков. Принимаемые Правительством Китая меры дают результаты, к примеру, в 2022 г. в КНР были проведены Олимпийские игры. При этом запреты не сказываются на темпах роста экономики страны, он продолжается, хотя и не такими высокими темпами.

Согласно докладу UNWTO за 2021 г. [1], восстановление туризма происходит достаточно медленными темпами.

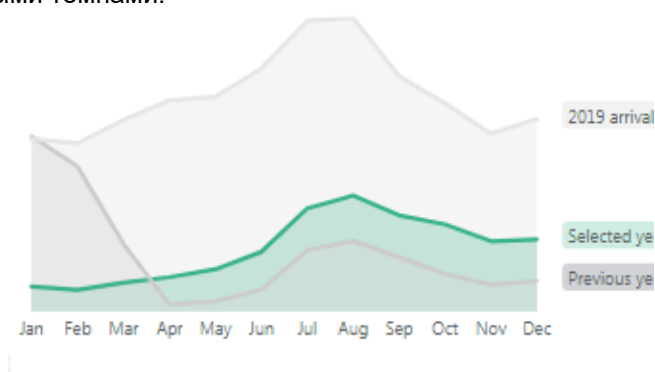
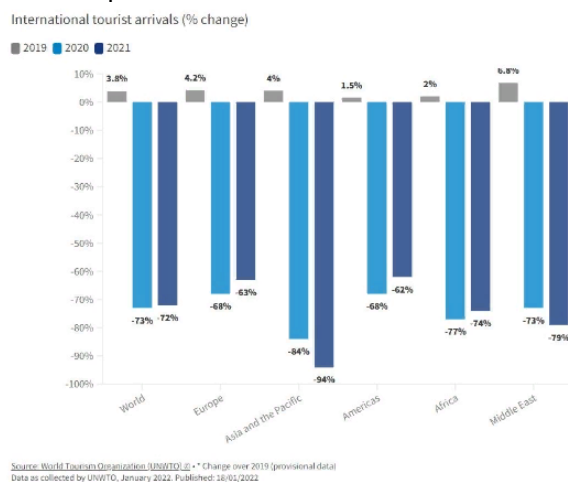


Рис. 1 – Динамика туристских прибытий в 2019–2021 гг., тыс. чел. [1]

Согласно Рис. 1, можно увидеть, что в 2021 г. (selected year – выделен зелёным цветом) наблюдается увеличение количества поездок по сравнению с 2020 г. (previous year) практически в 2 раза при сохранении структуры сезонности. Однако, уровень 2019 г. достигнут не был. Специалисты отмечают, что на доковидный уровень туризм сможет выйти не раньше 2024 г., при отсутствии новых потрясений, однако, количество экспертов, склоняющихся к пессимистическому сценарию увеличилось с 45% в 2020 г. до 64% в декабре 2021 г. [2].

Динамика возобновления туристских потоков носит неравномерный характер в связи с различными ограничениями: уровнем вакцинации, длительностью карантина, утверждённым вакцинам и т.д.

Упомянутой в начале глобализации на смену приходят макрорегионы или панрегионы [3]. На Рис. 2 можно отметить отличие в динамике темпов роста туризма в зависимости от макрорегиона мира.



Source: World Tourism Organization (UNWTO) | * Change over 2019 (provisional data)
Data as collected by UNWTO, January 2022. Published: 18/02/2022

Рис. 2 – Темп роста туристских прибытий в 2019–2021 гг., % [1]

Падение темпов роста в 2021 г. относительно 2020 г. зафиксировано на Ближнем Востоке и в Азиатско-Тихоокеанском регионе, где большинство стран оставалось закрытыми для туризма.

Ситуация начала улучшаться в начале февраля 2022 г., когда азиатские страны начали открывать границы, тем не менее, новый штамм коронавируса "омикрон" стал распространяться быстрыми темпами, что привело к очередному ухудшению эпидемиологической обстановки и снижению количества туристских прибытий.

Изменение туристской географии, связанной с ограничениями Covid-19, до сих пор имеет последствия, хоть и в меньшей степени. Согласно данным Ассоциации туроператоров России [4] на 22.06.2022, отметим, что из 101 страны, только 9 имеют ограничения на въезд российских туристов:

- пускают только вакцинированных туристов, "Спутник V" признают: Индонезия, Бразилия и Кения;
- карантин: 72 часа в Ливане, 14 дней в Китае;
- пускают только вакцинированных, "Спутник V" не признают: Мальта, Румыния, Перу, США.

Согласно 14 июня 2022 г., Российская Федерация отменила все ограничения, связанные с Covid-19, при въезде иностранцев воздушным и морским транспортом, требуется только отрицательный ПЦР-тест, сданный за 48 часов до прилёта [5].

Помимо вышеперечисленного, начавшийся в феврале 2022 г. конфликт между Россией и Украиной также привёл к сокращению туристских поездок. Введённые санкции и закрытое небо над некоторыми странами привели к увеличению времени полётов, повышению стоимости авиаперелётов. Представим данные об этом на Рис. 3.



Рис. 3 – Данные об изменении длительности и полётного расстояния при закрытом небе Российской Федерации и Украины

К примеру, компания Finnair временно прекратила пассажирские и грузовые авиаперевозки в Азию. Ирландская ASL будет реализовывать рейсы в Азию через Казахстан, из-за чего время в пути значительно увеличится: перелёт из Бельгии в Южную Корею будет занимать 10 часов – на полтора часа дольше [6].

Сложность возникает с обновлением и обслуживанием самолётного парка российских авиакомпаний, ограничением на совершение рейсов российскими перевозчиками и пилотами в Европу, страны Северной Америки, Австралию и другие, в связи с возможностью ареста бортов, находящихся в лизинге у иностранных компаний, как это, к примеру, произошло на Шри-Ланке [7]. Кроме того, растёт стоимость на авиационный керосин, несмотря на сокращение спроса [8]. Это приведёт к сокращению авиапотока, увеличению издержек перевозчиков, а в перспективе – к санации отрасли воздушного транспорта. Сложным для авиапредприятий представляется отсутствие производства самолётов с технологией полного цикла производства из отечественных деталей. В перспективе такими бортами могут стать Sukhoi Superjet 100, TU-214 [9] и ТВРС-44 "Ладoga", который должен быть введён в коммерческую эксплуатацию в 2027 г. [10]. При наличии современных технологий, к примеру, цифровых двойников, предполагается, что процесс запуска производства российских самолетов не будет долгим.

Введённые санкции против России, в том числе, ограничение на возможность платежей в долларах и евро, отключение от системы SWIFT привели к тому, что россий-

ские туристы имеют возможность выехать за рубеж только при наличии собственных наличных накоплений иностранной валюты, либо путешествовать в страны, где принимают карты российской платёжной системы "МИР". Согласно данным официального сайта mironline.ru, на июнь 2022 г. карты принимаются на территории Турции, Вьетнама, Армении, Узбекистана, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Южной Осетии и Абхазии [11], в перспективе – Иран [12], Куба [13], Сирия [14], Египет и Венесуэла [15]. География оплаты российской платёжной системой постоянно растёт, включая страны популярного выездного туризма, а также "дружественные" государства [16], в том числе те, на которые в своё время были наложены санкции США. Из 20 стран, упомянутых в санкционном списке Министерства финансов США [17], с четвертью ведутся переговоры о принятии карт "МИР".

Значимым для российского туристского рынка событием является выход Российской Федерации из UNWTO-Всемирной туристской организации (ООН). Однако, данный вопрос не стоит рассматривать однозначно [18]. С одной стороны, имеются репутационные издержки: Российская Федерация перестала входить в круг стран, которые участвуют в развитии международного туризма, проводят конференции по его продвижению и т.п. С другой стороны, сама Организация Объединённых Наций, как и структуры в неё входящие, в настоящее время подвергаются серьёзной критике в связи с несоответствием действий заявленным целям. Помимо этого, сумма членских взносов, сэкономленных Россией при выходе из UNWTO, пойдёт на развитие туризма внутри страны, а это сотни тысяч евро.

Нестабильная экономическая, политическая, эпидемиологическая обстановка приводит к сокращению международных туристских потоков. Потенциальные туристы начинают ориентироваться на внутренний туризм.

В 2021 г. количество внутренних путешественников в Российской Федерации достигло 56 млн чел. и составило 90% к уровню доковидного 2019 г. [19]. В 2022 г. прогнозируется рост количества туристов до 61 млн чел., среди людей, которые хотя бы одну ночь проведут в гостинице. Если добавить количество путешественников, которые останутся у друзей, в хостелах, гостевых домах, то количество туристов приблизится к 80 млн чел.

Правительством Российской Федерации должны быть приняты меры, которые позволят повысить количество и качество туристской инфраструктуры, которая будет способна принять внутренних туристов с разными запросами. Одним из направлений подобного развития является строительство модульных гостиниц, которые позволят быстро обновить и расширить производственные мощности индустрии туризма.

В 2022 г. индустрия туризма трансформируется под воздействием разнонаправленных процессов. Усложнившаяся внешнеполитическая обстановка, снижение реальных доходов населения – с одной стороны, с другой стороны, – существенная поддержка Правительством РФ индустрии туризма: туристический кэшбек [20], Национальный проект "Туризм и индустрия гостеприимства" [21], отмена уплаты налога на добавленную стоимость для гостиничного бизнеса и многое другое приводят к тому, что международный туризм, как въездной, так и выездной сократится, а внутренний будет расти. В перспективе развитый внутренний туризм постепенно станет "магнитом" для зарубежных туристов.

Таким образом, эпидемиологические, санкционные ограничения, хотя и оказывают существенное воздействие на изменение турпотока в России, не приводят к стагнации отрасли, а являются толчком для её трансформации в сторону ответственного и устойчивого туризма.

Список использованных источников

1. Отчёт UNWTO: международный туризм в 2021 году. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://corpblog.ostrovok.ru/mezhdunarodnyj-turizm-v-2021-godu/> (дата обращения 01.03.2022).
2. Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. Гастрономический туризм как новый бренд Санкт-Петербурга. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/53647.html> (дата обращения 21.03.2022).
3. Школьников А. Очерк о геостратегии и панрегионах. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aurora.network/articles/153-geopolitika/64822-ocherk-o-geostrategii-i-ranregionakh> (дата обращения 21.06.2022).
4. Условия въезда российских туристов в зарубежные государства во время пандемии | Ассоциация Туроператоров. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/55227.html> (дата обращения 21.06.2022).

5. Россия сняла ограничения на въезд для иностранцев. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://b2b.ostrovok.ru/blog/rossiya-snyala-ogranicheniya-na-vezd-dlya-inostrancev/> (дата обращения 22.06.2022).
6. Авиакомпании мира ищут новые маршруты для облёта России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/85779/> (дата обращения 24.06.2022).
7. Airbus A330 Аэрофлота задержан в Шри-Ланке 2 июня 2022 г. – Бизнес – Новости Санкт-Петербурга – Фонтанка.Ру. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.fontanka.ru/2022/06/02/71380883/> (дата обращения 25.06.2022).
8. Глава ФАС назвал парадоксальной ситуацию с ценами на авиатопливо в России – АЕХ.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/news/2022/6/19/245073/> (дата обращения 22.06.2022).
9. Латыпов Т. На чём летать-то будем? Минниханов решил напомнить Москве о загубленных "журавлях" из Казани. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.business-gazeta.ru/article/541867> (дата обращения 22.06.2022).
10. ТВРС-44 "Ладога" – пассажирский самолёт. Фото, характеристики, отзывы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.airlines-inform.ru/commercial-aircraft/ladoga.html> (дата обращения 22.06.2022).
11. Где принимают карту "Мир" к оплате. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mironline.ru/payment-system/geo/> (дата обращения 22.06.2022).
12. Иран открылся для непривитых туристов | Ассоциация Туроператоров. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/node/48071> (дата обращения 22.06.2022).
13. Миру – "Мир": ещё две страны могут присоединиться к российской платёжной системе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.banki.ru/news/lenta/?id=10966846> (дата обращения 22.06.2022).
14. В Госдуме предложили обсудить возможность подключения Сирии к платёжной системе "Мир" – Карты Мир | Пресс-центр. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mironline.ru/press-center/media-publications/22-12-2021-v-gosdume-predlozhili-obsudit-vozmozhnost-podklyucheniya-sirii-k-plat/> (дата обращения 22.06.2022).
15. 14 стран, где работает карта "Мир": снятие наличных и способы оплаты за границей. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.puteshestvuy.com/gde-rabotaet-karta-mir/> (дата обращения 22.06.2022).
16. Распоряжение Правительства РФ от 05.03.2022 N 430-р "Об утверждении перечня иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411064/e8730c96430f0f246299a0cb7e5b27193f98fdaa/ (дата обращения 22.06.2022).
17. Sanctions Programs and Country Information. U.S. Department of the treasury. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://home.treasury.gov/policy-issues/financial-sanctions/sanctions-programs-and-country-information> (дата обращения 22.06.2022).
18. Россия выходит из UNWTO. Что это значит для туризма? | Ассоциация Туроператоров. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/59771.html> (дата обращения 21.06.2022).
19. Внутренний туризм в 2021 году восстановился на 90% к доковидному уровню. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/85418> (дата обращения 18.06.2022).
20. Официальный сайт Программы "Туристический кэшбэк". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://мирпутешествий.рф/> (дата обращения 23.06.2022).
21. Развитие туристской инфраструктуры. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm/razvitie-turistskoj-infrastruktury> (дата обращения 23.06.2022).