

III. ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА. ЛОГИСТИКА

УДК 164. 01

L.S. Aleroeva, I.Z. Magomadov,
R.A-M. Mamatsuev

LOGISTICS IN THE MANAGEMENT OF THE HOUSING AND COMMUNAL SERVICES SYSTEM (ON THE EXAMPLE OF THE CHECHEN REPUBLIC)

The article is devoted to the theme of the possibility of applying the logistic approach to the management of the housing and communal services system (hereinafter – the housing and communal services) using the example of the Chechen Republic. The main functions of logistics centers are considered, the feasibility of their implementation in the housing sector is noted. The main types of organizational structures of logistics centers are analyzed. The most effective, from the point of view of introducing innovations, organizational structure for the studied field of activity is highlighted. The basic management methods are studied and the more acceptable for the housing and communal services system of the Chechen Republic is designated. The main advantages of using the logistic method of managing housing and communal services are listed. Brief conclusions are given on the general results of a study of this topic.

Keywords: housing and communal services, logistics, logistics center, organizational structure, system management method.

Л.С. Алероева¹, И.З. Магомадов²,
Р.А-М. Мамацуев³

ЛОГИСТИКА В УПРАВЛЕНИИ СИСТЕМОЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (НА ПРИМЕРЕ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ)

Статья посвящена теме возможности применения логистического подхода в управлении системой жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) на примере Чеченской Республики. Рассмотрены основные функции логистических центров, отмечена целесообразность их внедрения в сферу ЖКХ. Проанализированы основные типы организационных структур логистических центров. Выделена наиболее эффективная, с точки зрения внедрения инноваций, организационная структура для изучаемой сферы деятельности. Изучены основные методы управления и обозначен более приемлемый для системы ЖКХ Чеченской Республики. Перечислены основные преимущества от использования логистического метода управления жилищно-коммунальным хозяйством. Даны краткие выводы по общим итогам исследования данной тематики.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, логистика, логистический центр, организационная структура, метод управления системы.

¹ Алероева Л.С., заведующая лабораторией кафедры транспортных систем, аспирант кафедры транспортных систем; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Грозненский государственный нефтяной технический университет имени академика М.Д. Миллионщикова", г. Грозный

Aleroeva L.S., Head of the Laboratory of the Department of Transport Systems; Postgraduate of the Department of Transport Systems; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Grozny State Oil Technical University named after Academician M.D. Millionshchikov", Grozny

E-mail: liza.bonk.85@mail.ru

² Магомадов И.З., и.о. заведующего кафедрой транспортных систем, кандидат технических наук; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Грозненский государственный нефтяной технический университет имени академика М.Д. Миллионщикова", г. Грозный

Magomadov I.Z., Acting Head of the Department of Transport Systems, PhD in Technical Sciences; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Grozny State Oil Technical University named after Academician M.D. Millionshchikov", Grozny

E-mail: magomadov.isa@bk.ru

³ Мамацуев Р.А-М., старший преподаватель кафедры транспортных систем; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Грозненский государственный нефтяной технический университет имени академика М.Д. Миллионщикова", г. Грозный

Mamatsuev R.A-M., Senior Lecturer of the Department of Transport Systems; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Grozny State Oil Technical University named after Academician M.D. Millionshchikov", Grozny

E-mail: mamatsuev@bk.ru

DOI: 10.36807/2411-7269-2020-2-21-18-21

Тема управления любой сферой деятельности всегда остаётся актуальной. Не менее важной она является и для системы жилищно-коммунального хозяйства. В современном мире появляется всё больше новых технологий, инноваций, применяемых в образовании, медицине, в транспортной сфере, в сельском хозяйстве, строительстве и т.д. Инновации применяются в системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) в зарубежных странах. В России они используются в некоторых городах. В Чеченской Республике в системе ЖКХ постепенно внедряются биллинговая система оплаты жилищно-коммунальных услуг, расходомеры, устанавливаемые в квартирах для измерения расхода воды, газа. Для внедрения новых технологий, как и для осуществления любого вида работы внутри предприятия, требуется оптимальная система управления, работающая на уменьшение затрат и получение максимального эффекта. Такому принципу соответствует логистическое управление. В организованных логистических цепях поставок себестоимость продукции в пункте назначения оказывается ниже, чем себестоимость той же продукции при отсутствии логистического подхода к управлению. Потому логистику стали применять для более эффективного управления потоками, а, особенно, материальными [1]. Из фундаментальных функций логистики выделяют следующие: *системообразующая, интегрирующая, регулирующая, результирующая*. Системообразующая функция логистики наиболее эффективна для процесса внедрения инноваций в систему ЖКХ [1].

Для результативного управления материальными потоками с обеспечением оптимизации затрат и повышения качества часто применяют инструмент оптимизации выполняемой операции и поиск пути обеспечения своевременной доставки продукции к потребителям в условиях обязательного сокращения транспортных издержек – *логистический центр* [1].

Логистический центр (далее – ЛЦ) – это система, осуществляющая функции *планирования и организации* рациональной доставки товаров; *контроля* скоординированного выполнения графика перевозок и своевременного предоставления соответствующей информации владельцам грузов. ЛЦ должен реализовывать свои задачи через партнёров-участников логистической цепи. Роль *партнёров ЛЦ* выполняют: различного рода организации в транспортной сфере, таможня, терминалы, страховые организации, банки и т.д. [2].

Точно такие же логистические центры можно задействовать и в сфере жилищно-коммунального хозяйства, посредством которых можно было бы регулировать деятельность предприятий, относящихся к рассматриваемой отрасли деятельности. Например, деятельность по предоставлению жилищно-коммунальных услуг населению, строительско-восстановительные работы и др. Логистические центры системы ЖКХ выполняли бы функцию организации и функцию контроля. А предприятиями, входящими в систему ЖКХ ЧР являются: МУП "Теплоснабжение", МУП "Водоканал", МУП "Биологические очистные сооружения", ОАО "Чеченгаз". Однако, как нам известно, в каждом отделении должна быть своя организационная структура, основные виды которой мы рассмотрим.

Организационная структура – это надёжная платформа, предназначенная для выполнения управленческих функций на предприятии, организации, в компании. Другими словами, организационная структура – это кадровый состав, исполняющий роли подчинения, взаимодействия и распределения функций между самими сотрудниками, а также подразделениями предприятия. Организационная структура – это также совокупность подразделений, а также управленцев во главе с генеральным директором. Выбор такой структуры зависит от многих факторов, существует несколько типов организационных структур управления предприятием. Различают несколько классификаций, но мы рассмотрим самые распространённые и актуальные из них [3], [4], [5].

Линейная организационная структура – самая простая, в отличие от других разновидностей управленческих структур организации. Недостатками линейной ОС являются повышенные требования к руководству предприятия, а также нагрузка, которая ложится на его плечи [6], [7], [8], [9].

Функциональная организационная структура подразумевает процесс распределения обязанностей не по отделам, а по выполняемым функциям. Преимуществами функциональной ОС является то, что компания может быть многопрофильной, за счёт функционального разделения фирма может иметь множество целей.

Линейно-функциональная организационная структура применима только к крупным организациям, потому что сочетает в себе преимущества как линейной, так и функциональной ОС, но имеет меньше недостатков. При данном типе управления все *основные* связи линейны, а *дополнительные* – функциональны.

Дивизиональная организационная структура также подходит только для крупных предприятий, организаций, компаний. Недостатком такой дивизиональной ОС предприятия является сложность взаимосвязей его отделов, а также большие затраты на содержание управляющих.

Матричная организационная структура. Преимуществом матричной ОС компании является простота внедрения инновационных технологий в производство, а также гибкость организации к внешним связям. Недостаток матричной ОС – двойное подчинение, следствие которого – частое возникновение конфликтов в рабочей среде.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что для логистического центра, функционирующего в системе ЖКХ, наиболее подходящим типом ОС является *матричная ОС*. Потому что основным её преимуществом является простота внедрения новых технологий. А это актуальная, на наш взгляд, проблема в системе ЖКХ [10], [11], [12].

Для логистических центров в системе ЖКХ наиболее подходящим явился бы оперативный метод управления, который предусматривает оценку прибыльности предприятия, учитывая соблюдение всех логистических требований. Также для логистического менеджмента в сфере ЖКХ эффективен *метод управления, при котором принимаются коллегиальные решения.*

Использование логистического метода к сфере ЖКХ позволяет [13], [14], [15]:

- сократить время перевозки необходимого груза;
- сократить транспортные расходы;
- сократить время внедрения инновационных технологий;
- сократить расходы на оказание ЖКУ.

Из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что для системы ЖКХ ЧР наиболее подходящей, на наш взгляд, является наличие логистического центра, выполняющего как *функцию организации деятельности*, так и *функцию контроля*. Организационная структура в нём может быть *матричной*, потому что способствует продвижению инноваций в рассматриваемую отрасль деятельности. Сама матричная ОС могла бы работать по *оперативному методу управления*, основной целью которого, как и указывалось ранее, являлась бы скорость обращения капитала, выделенного на логистическую деятельность. По способу воздействия – *метод косвенного воздействия*. Основная цель – критерий взаимной выгоды деловых партнёров. Оптимален также *третий метод управления*, в котором квалифицированные и эффективные коллегиальные решения являются основным условием при внедрении инноваций в ЖКХ ЧР.

Список использованных источников

1. Особенности выбора организационной структуры управления предприятием // URL: <https://delat-del.ru/spravochnik/terminy/organizatsionnaya-struktura-predpriyatiya.html>.
2. Фролов Д.В., Шевченко М.В. Особенности логистики в ЖКХ, связанные с непрерывностью движения и неисчерпаемостью материального и людского потоков // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-logistiki-v-zhkh-svyazannye-s-neprepryvnostyu-dvizheniya-i-neischerpaemostyu-materialnogo-i-lyudskogo-potokov>.
3. Преимущества логистического подхода в управлении производством // URL: <http://www.smartmanage.ru/deels-54-1.html>.
4. Цветков В.Я. Логистика информационных распределённых систем // Перспективы науки и образования. – 2016. – № 4(22). – С. 18-22.
5. Селиверстов В.В., Малли Эрнст. Теоретико-предметные основоположения логики и логистики (фрагменты) // Epistemology & Philosophy of Science. – 2014. – № 4(42). – P. 209-216.
6. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В.В. Дыбская [и др.]. – Москва: Эксмо, 2014. – 939 с.
7. Демержиба А.А. Логистика управления запасами: концептуальное осмысление и основные характеристики // Пространство экономики. – 2012. – № 3-2. – С. 32-34.
8. Шилько И.С. Совершенствование управления системой сбыта продукции предприятия на основе взаимодействия маркетинга и логистики // Перспективы науки и образования. – 2013. – № 2. – С. 164-171.

9. Логистика: интегрированная цепь поставок / Доналд Дж. Бауэрсокс, Дэйвид Дж. Клосс. – Москва: Олимп-Бизнес, 2017. – 635 с.
10. Борщ В.В., Демин В.А., Сазонова З.С. Формирование и реализация основных и дополнительных профессиональных образовательных программ в области логистики // Высшее образование в России. – 2015. – № 11. – С. 108-113.
11. Эльдарханов Э.Х. Интегративное управление городским общественным транспортом // Пространство экономики. – 2012. – № 3-2. – С. 66-69.
12. Медведев В.А., Чирухин В.А. О применимости концепций микрологистики на макроуровне // Записки Горного института. – 2013. – № 205. – С. 208-212.
13. Эгиев К.М. Моделирование информационной транспортно-логистической системы функционирования горных предприятий // ГИАБ. – 2017. – № 6. – С. 419-424.
14. Мельников В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. – М.: Юрайт, 2014. – 288 с. // URL: <https://zavtrasessiya.com/index.pl?act=PRODUCT&id=595>.
15. Арьков С.В. Проблемы управления жилым хозяйством; факторы, влияющие на эффективность управления жилищным фондом и методические подходы к его управлению // Экономика стр-тва. – 2016. – № 6. – С. 72-77.