

## II. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ЭКОНОМИКИ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

УДК 640.4.03

O.V.Arhipova, A.L.Zelezinskii,  
I.W. Porodin

### MODERN APPROACHES TO ENSURING ACCESSIBILITY OF FACILITIES AND SERVICES FOR PERSONS WITH DISA- BILITIES IN THE INFRASTRUCTURE OF A MODERN METROPOLIS

The article is devoted to the issue of ensuring the availability of facilities and services for persons with disabilities in the infrastructure of a modern metropolis. This topic is of importance and relevance because in our time the themes of tolerance, equal rights have acquired special significance in society, as discussions are being actively conducted in the media. The very concept of a barrier-free environment has become a social phenomenon and today the state is actively cooperating with societies representing the rights of persons with disabilities and the media are increasingly notified of this problem.

**Keywords:** barrier-free environment, people with limited mobility, social phenomenon, availability, metropolis, infrastructure.

O.V.Архипова<sup>1</sup>, А.Л.Зелезинский<sup>2</sup>,  
И.В.Породин<sup>3</sup>

### СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕ- ЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ИНФРАСТРУКТУРЕ СОВРЕМЕННОГО МЕГАПОЛИСА

Статья посвящена рассмотрению вопроса обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями в инфраструктуре современного мегаполиса. Данная тема представляет важность и актуальность в связи с тем, что в наше время тема обеспечения равных прав приобрела особую значимость в обществе. Само понятие безбарьерной среды стало социальным феноменом и на сегодняшний день государство активно сотрудничает с обществами, представляющими права инвалидов, в СМИ всё чаще оповещается данная проблема.

**Ключевые слова:** безбарьерная среда, маломобильные группы населения, социальный феномен, доступность, мегаполис, инфраструктура.

DOI: 10.36807/2411-7269-2021-1-24-10-22

**Введение.** С момента ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов [1] в 2012 г. вопросы формирования и совершенствования доступности объектов социальной инфраструктуры имеют непосредственную важность. Совершенствование условий безбарьерной среды для обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями особо значимо для современного мегаполиса, поскольку инфраструктура многих городов не имеет необходимых условий для комфортного и безопасного передвижения людей с различными категориями инвалидности.

В контексте социальной значимости изучение, определение и преодоление имеющихся в окружающей среде и объектах социальной инфраструктуры барьеров является

<sup>1</sup> Архипова О.В., профессор кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса, доктор философских наук, доцент; ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный экономический университет", г. Санкт-Петербург

Arhipova O.V., Professor of the Department of Hotel and Restaurant Business, Doctor of Philosophy, Associate Professor; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Saint-Petersburg State University of Economics", Saint-Petersburg

E-mail: olva@list.ru

<sup>2</sup> Зелезинский А.Л., доцент кафедры менеджмента и маркетинга, кандидат педагогических наук; ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)", г. Санкт-Петербург

Zelezinskii A.L., Associate Professor of the Department of Management and Marketing, PhD in Education; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Saint-Petersburg State Institute of Technology (Technical University)", Saint-Petersburg

E-mail: uchposob@yandex.ru

<sup>3</sup> Породин И.В., доцент кафедры иностранных языков, кандидат филологических наук; ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения", г. Санкт-Петербург

Porodin I.W., Associate Professor of the Department of Foreign Languages, PhD in Philology; Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Saint-Petersburg State Institute of Film and Television", Saint-Petersburg

E-mail: porodini@mail.ru

важнейшей задачей не только для органов местной, региональной и федеральной власти, но и для руководителей различных организаций.

**Безбарьерная среда как социальный феномен.** Стоит отметить и то, что понятия "удобный город", "комфортная городская среда" звучат и употребляются всё чаще. Говоря о комфортной и удобной городской среде в рамках современного мира, где жизнь и права людей стоят на первом месте, невозможно не упомянуть о наиболее незащищённых – маломобильных группах населения.

Маломобильные группы населения (МГН) – это люди, испытывающие различные затруднения во время самостоятельного передвижения, получения услуги и необходимой информации, а также при ориентировании в пространстве (Рис. 1) [1].

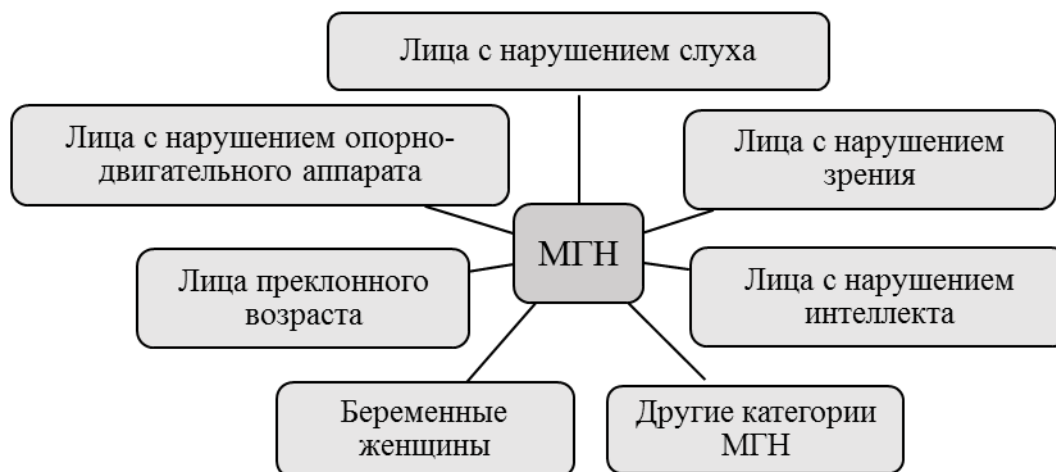


Рис. 1 – Маломобильные группы населения (МГН)

На сегодняшний момент в Российской Федерации остро стоит вопрос формирования безбарьерной среды и обсуждается тема доступности на всех объектах социальной инфраструктуры (ОСИ). Но, тем не менее, в сознании большого количества людей "безбарьерная среда" представляется как оборудование для проезда на кресле-коляске, т.е. наличие в общественных местах пандусов и поручней, хотя на самом деле данное понятие является более обширным.

Определение безбарьерной среды можно найти в законодательных актах Российской Федерации. Причём в этих источниках можно увидеть различную трактовку данного понятия. Обобщив имеющиеся определения, можно прийти к следующему.

Безбарьерная (доступная) среда для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения – это сочетание требований и условий к городскому дизайну, инфраструктуре объектов и транспорта, которые позволяют инвалидам свободно передвигаться в пространстве и получать необходимую информацию для осуществления комфортной жизнедеятельности [7].

Определения "доступная среда" и "безбарьерная среда" достаточно полно определяются в нормативно-правовых актах РФ, например, в Своде правил по проектированию и строительству зданий и сооружений с учётом доступности для маломобильных групп населения доступность определяется так: это свойство здания, помещения, места обслуживания, которое позволяет без каких-либо препятствий добраться до места и воспользоваться услугой. В соответствии с ФЗ № 181 от 24.11.1995 (с изменениями от 21.07.2014) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (ст. 15) формированием доступной среды должны заниматься федеральные, региональные и местные органы власти. Среда жизнедеятельности, доступная для инвалидов, – это обычная среда, дооборудованная с учётом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая инвалидам вести независимый образ жизни [3]. Факторы, определяющие доступную среду для инвалидов, представлены на Рис. 2.

Безбарьерная среда формируется также благодаря:

- использованию пандусов и поручней при входе и внутри зданий;
- установке подъёмно-транспортных средств (ПТС) наклонного и вертикального перемещения;
- установке устройств-информаторов (кнопки вызова персонала, извещатели персонала и электронные тактильно-звуковые информаторы и пр.) [4].



Рис. 2 – Факторы доступной среды для людей с ограниченными возможностями

Также при формировании доступной (безбарьерной) среды в общественных зданиях необходимо опираться на критерии доступности, приведённые в Табл. 1.

Таблица 1 – Критерии доступности общественных зданий для лиц с ОВЗ и МГН [1]

Критерий	Описание
Информативность	- обеспечение лёгкой идентификации туалета для МГН, простота определения направления движения к туалету с любой точки здания
Доступность	- перемещение внутри и использование оборудования санузла любой категорией МГН без привлечения посторонней помощи
Безопасность	- безопасность применения, действия в особых случаях
Комфорт	- интуитивная простота использования оборудования, комфорт использования

При создании комфортных условий передвижения маломобильных групп населения, необходимо учесть доступность на каждом этапе: от места, где проживает инвалид до информационных порталов. Для достижения данной цели была принята государственная программа "Доступная среда 2011–2020 гг." [5], и, таким образом, спустя несколько лет после принятия Конвенции ООН "О правах инвалидов", в нашей стране был сделан шаг к её ратификации в 2012 г.

Однако актуальным остаётся вопрос соблюдения данной программы и возможности её реализации в современном мегаполисе. Изменения в архитектурном облике города происходят повсеместно: например, в Санкт-Петербурге большая часть пешеходных переходов в центре города имеет звуковое оповещение; входы в общественные здания имеют пандусы и поручни. Однако безбарьерная среда – это достаточно обширное понятие, включающее не только пандусы и поручни, но и безопасные условия, которые способствуют независимому образу жизни маломобильных групп населения [6].

При формировании безбарьерной среды в первую очередь стоит обратить внимание на то, что она охватывает весь спектр социальных и культурных объектов города. Безбарьерная среда включает в себя три подсистемы первого уровня:

- жилая безбарьерная среда;
- безбарьерная среда социальной реализации;
- безбарьерная коммуникационная среда.

Каждая из подсистем первого уровня включает в себя подсистемы второго уровня (Табл. 2).

Таблица 2 – Содержание безбарьерной среды [7]

Подсистемы первого уровня	Подсистемы второго уровня
Жилая безбарьерная среда	– жилое пространство: спальня и кровать; столовая (обеденная) зона; кухня, зона готовки; туалет, место справления естественных потребностей; ванная комната, зона для совершения гигиенических процедур; зона отдыха и удовлетворения социальных нужд (просмотр телевизионных передач, чтение книг, хобби и творчество); зона встреч, гостиная; подсобные помещения; балкон; коридор
	– общая зона в многоквартирных домах: двор и придворовая зона, подъезд, лестницы
Безбарьерная среда социального исполнения	– среда производства (место труда)
	– здания и помещения для предоставления социальных услуг: здания администрации; здания и помещения медицинских, оздоровительных, реабилитационных учреждений; торговые здания; культурно-развлекательные здания; здания и помещения образовательных организаций; здания и сооружения спортивного характера
	– среда корпоративных связей: помещения общественных организаций; помещения проживания родственников, друзей
Безбарьерная связывающая среда	– транспортная
	– дорожная
	– интеллектуальная (информационная): печатные СМИ, переписка; ТВ, видео просмотры; телефонная связь; интернет

Анализируя социальную среду необходимо разделить её компоненты на макро-, мезо- и микроуровни. На макроуровне рассматривается то, насколько в обществе соблюдаются законодательные нормы, идеи равенства прав и недискриминированности. На микроуровне анализируется взаимодействие маломобильных групп с ближайшим окружением, которое непосредственно способствует удовлетворению важнейших потребностей индивида (семья, друзья, коллеги, одноклассники и другие, сложившиеся в ходе жизнедеятельности коллективы). Также на данном уровне важно оценить психофизиологические особенности конкретной личности. На мезоуровне рассматривается градостроительная среда: тротуары, бордюры, пешеходные переходы и дорожки, пандусы и поручни, лифты, тактильные полосы, доступность зданий и парковок, а также её пространственно-логистическая организация, т.е. различные указатели, знаки, специальные оборудования для ориентации людей с ограниченными возможностями в пространстве [8].

Безбарьерная среда на мезоуровне в современном мире является необходимостью, которая говорит о степени развитости общества.

Однако инфраструктура большинства городов России на данный момент слабо оснащена необходимым оборудованием для передвижения людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения. Каждый выход данной категории людей за пределы своего жилья имеет за собой серьезные проблемы перемещения, впоследствии порождает стресс и возможно даже опасность для здоровья и жизни. Многие здания не имеют подъёмников и пандусов, в том числе, и места социального назначения (школы, вузы, больницы, магазины, банки). Переходы не оснащены голосовым оповещением или оснащены оповещением, находящемся в неработающем состоянии. В обще-

ственном транспорте часто отсутствует голосовое объявление остановок. Не все общественные здания оборудованы титрами, поясняющими надписями и сообщениями. Безбарьерная среда в РФ на сегодняшний момент по-прежнему закрыта для инвалидов, хотя определённые и важные шаги в этом направлении, несомненно, делаются.

Несмотря на то, что в РФ с 2011 г. действует программа "Доступная среда", которая направлена на повышение уровня доступности объектов и услуг для инвалидов и предоставление равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, наблюдается отсутствие соблюдения необходимых мер во многих субъектах России. Связано это с рекомендательным характером данной программы.

Для того чтобы маломобильным группам населения беспрепятственно передвигаться по городу и по стране необходима полная оценка инфраструктуры городов России, формирование и внедрение информационного портала, включающего в себя карту по региону, с указанием всех объектов градостроительства, которые имеют необходимые для инвалидов условия.

Опыт создания таких карт имеется как в мире, так и в России. Но созданная правительством РФ "Карта доступности" имеет ряд недостатков и недоработок:

- карта функционирует только на русском языке, следовательно, иностранному гражданину будет сложно ориентироваться на портале;
- нет возможности проложить маршрут от одного объекта до другого, с возможностью оценить доступность на всём пути следования;
- информация о доступных объектах представлена не полностью, как правило, обозначено только "Вход в здание" и "Пути передвижения в здании";
- в целом сложно ориентироваться по сайту, многое не доработано и не учтено.

К положительным характеристикам карты доступности относится то, что каждый человек может принять участие и указать самостоятельно доступные объекты, которых нет на карте и, также указать на недоступность каких-либо зданий и сооружений. Это говорит о том, что население страны заинтересовано проблемой безбарьерной среды и готово принимать активное участие в совершенствовании условий для людей с ограниченными возможностями здоровья.

При формировании более удобной в пользовании карты безбарьерной среды необходимо учитывать опыт зарубежных стран, в которых деятельность по защите прав инвалидов началась гораздо раньше, чем в России, благодаря активным действиям общественных организаций, а также опыт, складывающийся в нашей стране, с момента действия программы "Доступная среда". Сейчас уже можно заметить "слепые зоны" в данной программе, её несовершенства и это даёт возможность проработать недостатки и ошибки при её создании и стремиться к полной реализации идей, которые в ней заложены. Необходимо отметить, что для этого государству и обществу требуется взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья, иначе качественно реализовать идеи безбарьерной среды будет невозможно.

Можно отметить, что в начале 2000-х гг., когда люди с ограниченными возможностями стали социальным феноменом, интерес государства и общества к данной проблеме возрос, стали появляться государственные программы, общественные инициативы, направленные на упрощение жизнедеятельности инвалидов на всех уровнях коммуникации, а также стали появляться общественные объединения инвалидов (Табл. 3).

Отметим также необходимость создания единого портала, в котором будет собрана вся актуальная и достоверная информация, необходимая для маломобильных групп населения. При формировании данного информационного портала нужно опираться на опыт зарубежных стран и существующий сервис "Карта доступной среды", учитывая все слепые зоны и недостатки.

Социальное проектирование в рамках формирования доступности объектов для людей с нарушениями здоровья и маломобильных групп населения представляет собой комплекс объединённых в одном общем перечне процессов, а именно [11]:

- стратегическое планирование и прогноз доступной среды в сфере обслуживания;
- постановка целевых инструкций к созданию доступной среды;
- использование правовых актов в качестве способа влияния;
- создание управленческого аппарата, ответственного за исполнение проекта (выбор состава и задач для каждого уровня управления);
- создание и законодательное закрепление социального контроля за процессом осуществления проекта субъектами, ответственными за его реализацию.

В проекте, который имеет, прежде всего, социальную значимость, необходимо учитывать его актуальность, что говорит о необходимости составления плана и прогноза по существующей проблеме, ориентируясь на социальную важность со стороны заказчика проекта. В таком случае можно предвидеть предполагаемые результаты в определённых сферах и определённых категориях населения. Во время реализации разработки зачастую расширяют границы поставленных целей и задач проекта. Это необходимо для того, чтобы обширнее рассмотреть социальное пространство, в котором осуществляется реализация проекта.

Нормирование целей в устройстве проектирования доступности окружающей среды включает в себя выработку показателей на разных уровнях и сферах социального взаимодействия [4].

Социальный уровень включает в себя следующие показатели: улучшение социального самочувствия и увеличение доверия к органам власти со стороны людей с ограниченными возможностями и МГН, повышение их экономической активности в связи с развитием коммуникационных средств и повышения профессиональных возможностей.

Институциональный уровень – это развитие реабилитационной инфраструктуры и улучшение механизмов квалификации степени потери мобильности и социального преодоления барьеров.

Конкретно-социальный уровень означает формирование условий для физической, информационной и контактной доступности социальных благ, объектов социальной инфраструктуры и субъектов социальной коммуникации (родственники, общественные организации) [4].

Таким образом, очевидно, что создание безбарьерной среды – важный шаг в развитии общества, которому уделяется большое внимание со стороны органов власти. К приоритетным направлениям решения проблемы безбарьерной среды можно отнести:

- постройку объектов, адаптированных к нормативам безбарьерной среды;
- максимальное соблюдение стандартов доступной среды в существующих зданиях;
- сотрудничество государства, общества и общественных организаций инвалидов в создании безбарьерной среды;
- детальную разработку и совершенствование нормативной базы по организации безбарьерной среды и её соблюдение, участие в этом инвалидов.

**Ключевые подходы к обеспечению доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями в инфраструктуре современного мегаполиса.** Можно выделить два основных подхода к обеспечению доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями:

- *нормативно-правовой подход*, сущность которого заключается в установлении и контроле за соблюдением нормативов доступности при строительстве, реконструкции и эксплуатации объектов социальной инфраструктуры<sup>1</sup>;

- *рациональный подход*, основанный на принципах универсального дизайна и разумного приспособления, сущность которого заключается в реализации подходов, позволяющих сделать доступными услуги для лиц с ограниченными возможностями, в том числе, обеспечение доступа к месту предоставления услуги; предоставление необходимых услуг по месту жительства либо в ином месте пребывания человека с ограниченными возможностями в здоровье, предоставление услуг в дистанционном режиме;

- *информационно-коммуникативный подход*, который спровоцирован развитием и распространением цифровых технологий и использованием их атрибутов как в виртуальном пространстве, так и физическом пространстве города, а именно: составление рейтингов объектов социальной инфраструктуры и применение специальных знаков доступности, использование чат-ботов и мобильных приложений и навигаторов для людей с ограниченными возможностями в здоровье.

Обеспечение доступности заключается в изменении окружающей среды для людей с ограниченными возможностями в здоровье и иных маломобильных групп населения. Окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние на функционирование и ограничения жизнедеятельности индивидуума: содержать барьеры или облегчающие

---

<sup>1</sup> Например, ВСН 62-91 Госкомархитектуры. "Проектирование среды жизнедеятельности с учётом потребности инвалидов и маломобильных групп населения"; СНиП 10-01-94 "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения"; СНиП 2.08.02-89 "Общественные здания и сооружения".

факторы (фасилитаторы) как в ближайшем, так и в отдалённом окружении человека (Табл. 3).

Таблица 3 – Параметры окружающей среды в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, ВОЗ [4].

Параметры	Барьеры	Облегчающие факторы
Определение понятия	Факторы физической, социальной среды, отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность	Факторы физической, социальной среды, отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, улучшают функционирование и снижают инвалидность

Барьеры могут принимать разные формы:

а) *физические* – барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры;

б) *информационные* – барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

Создание доступности заключается в устранении барьеров, с которыми может столкнуться человек с ограниченными возможностями в здоровье. Для того чтобы обеспечить доступность (безбарьерность), также непосредственно с точки зрения социальной ответственности, необходимо начать с изменения окружающей среды для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения, а именно, с преодоления существующих барьеров.

Конвенция о правах инвалидов установила два принципиальных подхода к формированию доступной среды жизнедеятельности: принцип универсального дизайна и принцип разумного приспособления (Рис. 3).

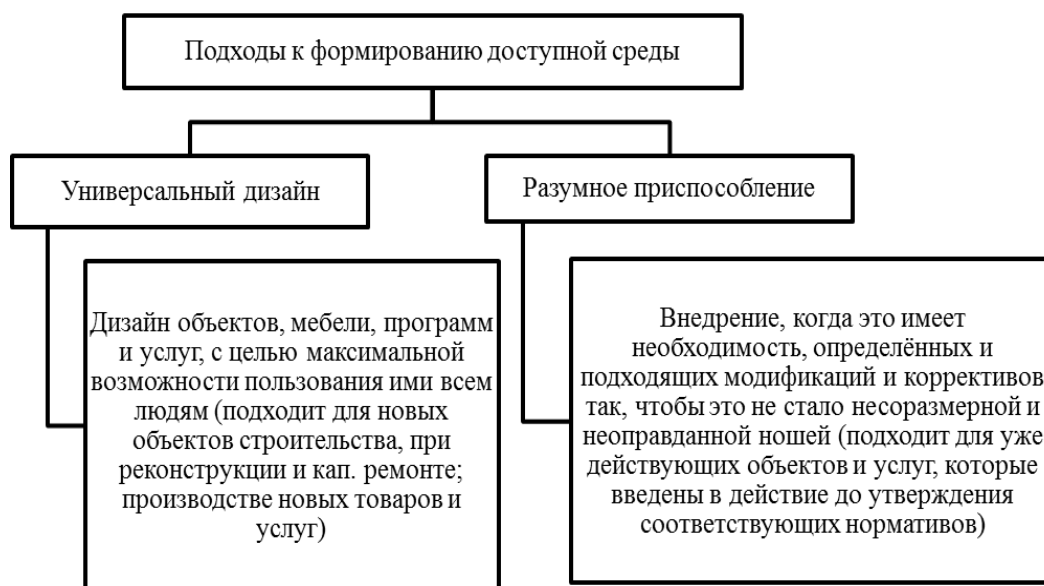


Рис. 3 – Подходы к формированию доступной среды для лиц с инвалидностью и МГН

Несмотря на то, что требования "универсального дизайна" полностью исполнимы лишь для объектов нового строительства, реконструкции, капитального ремонта и при производстве новых товаров и услуг, не исключается применение ассистивных устройств для определённых групп инвалидов, при необходимости (например, специализированные технические средства, помощь персонала и пр.).

Применение принципа "разумного приспособления" означает разумную, с позиции сопоставления надобности и возможности, адаптацию условий окружающей среды так, чтобы людям с инвалидностью было комфортно, но так, чтобы учесть и их нужды и, су-

существующие организационные, технические и финансовые возможности их удовлетворения. Данный подход, безусловно, является наиболее приемлемым при решении вопросов обеспечения доступности действующих объектов и услуг, введенных до утверждения соответствующих нормативов.

Существуют два пути решения проблемы приспособления объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения, а именно: архитектурно-планировочные и организационные решения (Рис. 4) [12].



Рис. 4 – Пути адаптации объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг

Следует учитывать, что документы по стандартизации определяют, что в случае неосуществимости выполнения требований сводов правил в полном объеме, необходимо руководствоваться принципом "разумного приспособления". Согласно ст. 15 ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", в случаях, если существующие объекты социальной инфраструктуры нельзя целиком адаптировать под потребности лиц с инвалидностью, владельцы данных объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принять согласованные с общественными объединениями инвалидов меры для обеспечения доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями и МГН, также, при возможности, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме [3].

Для людей с ограниченными возможностями (для всех категорий инвалидов) окружающая среда имеет существенные барьеры при посещении объектов и получении услуг (с соблюдением принципов доступности, безопасности, комфортности и информативности).

В Табл. 4 представлены все существенные (значимые) барьеры для всех категорий инвалидов, независимо от видов нарушений функций и ограничений жизнедеятельности, а также основные пути их преодоления.

Таблица 4 – Значимые средовые барьеры для всех категорий инвалидов и пути их преодоления [4]

Значимые барьеры среды	Вид*	Пути устранения барьеров	Вид**
Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН – указателей доступных помещений и путей движения	И, О	Разместить информационные табло, знаки и пиктограммы, обеспечивающие непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов	РР, ТС и ОМ
Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам (МГН)	О	Организовать и систематически проводить инструктаж персонала (коллективный и индивидуальный)	ОМ, ПП
Отсутствие информации (на сайте и информационных носителях) о порядке обслуживания и оказания помощи инвалидам (МГН)	И, О	Разместить информацию на сайте учреждения, на информационных стендах, в памятках, выдаваемых инвалиду, об организации доступности объекта и предоставляемых услуг	ТС, ОМ
Отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях и неорганизованность помощи инвалидам (МГН) со стороны сотрудников	Ф, И, О	Установить кнопки вызова персонала в закрытых помещениях (в лифтах, санитарно-гигиенических помещениях, в местах стационарного пребывания и т.п.) с обустройством систем закрывания дверей, позволяющих открывать их снаружи. Организовать помощь персонала	ТС, ПП
*Виды значимых барьеров среды: Ф – физические, И – информационные, О – организационные			
**Виды путей устранения барьеров: РР – ремонтные работы, ТС – технические средства для адаптации, ПП – помощь персонала; ОМ – иные организационные мероприятия			



Кроме представленных в Табл. 4 барьеров, существуют также значимые барьеры окружающей среды, специфичные для каждой категории инвалидности. Например, люди на инвалидных колясках и инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей) сталкиваются со следующими барьерами:

- недостаточная ширина пути движения (узкий коридор, проход, проезд, дверной проём);
- неровное покрытие, насыпная поверхность, большой уклон путей движения;
- отсутствие дублирования лестниц пандусами или подъёмными устройствами;
- ненормативный пандус (уклон, ширина, поверхность, отсутствует горизонтальная площадка между маршами пандуса);
- отсутствие (нарушение требований) поручней на пандусах;
- отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов;
- не организована помощь инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него;
- высокое расположение информации, устройств, прилавков;
- отсутствует зона для самостоятельного разворота кресла-коляски;
- недостаточные габариты кабины в санитарно-гигиеническом помещении и отсутствие необходимого оборудования (поручни, сидуха в душевой кабине, свободное пространство под раковиной) и пр. [22].

Значимые барьеры для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата с поражениями верхних конечностей:

- неорганизованность помощи на объекте при действиях руками;
- невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов;
- наличие неудобных, трудноуправляемых (круглых) ручек на дверях;
- неудобные ручки кранов в санитарно-гигиенических помещениях (округлые) [4].

Существенные барьеры для людей с частичными нарушениями зрения (или слепоте):

- отсутствие тактильной информации, выполняющей информирующую, направляющую и предупреждающую функции на путях движения (на прилегающей территории, на путях движения внутри здания);
- отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице, пандусе; отсутствие тактильного обозначения этажей;
- на информационных вывесках, табло, схемах, стендах, обозначениях, кнопках в лифтах отсутствует дублирование рельефными знаками;
- на информационных вывесках, табло, схемах, стендах, обозначениях, кнопках в лифтах отсутствует дублирование рельефными знаками;
- не организован доступ на объект и место ожидания собаки-проводника;
- отсутствует информация о расположении предметов в санитарно-гигиенических помещениях. Отсутствуют поручни и крючки для тростей;
- не организована помощь при необходимости чтения и подписания документов (в том числе при отсутствии их копий, выполненных шрифтом Брайля) [4].

Существенные барьеры для людей с нарушениями слуха или глухоте:

- недостаточность (отсутствие) зрительной информации;
- неорганизованность сурдоперевода, тифлосурдоперевода при оказании услуг;
- отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации [4].

Существенные барьеры и пути их преодоления для инвалидов с нарушениями умственного развития:

- отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке; трудности ориентации при неоднозначности информации;
- отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие (при необходимости) сопровождения персоналом [4].

Как можно заметить, барьеров окружающей среды достаточно много и у каждой категории инвалидности существуют свои специфические барьеры. Для того чтобы преодолеть все существующие барьеры, необходимо сформировать физическую и информационную доступность, с помощью различных путей преодоления барьеров.

Структурно-функциональные зоны объекта включают в себя следующие территории доступной среды (Табл. 5) [13]:

- территория, прилегающая к зданию;
- входы и входы в здание;
- пути движения в самом здании (в том числе пути эвакуации);
- зона целевого назначения (посещения) здания;
- санитарно-гигиенические помещения;
- система информации на объекте.

Таблица 5 – Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН [13]

№	Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)	Функционально-планировочные элементы зоны (их особенности)
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Вход и входы на территорию Пути движения на территории Наружная лестница и пандус Автостоянка и парковка
2	Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)	Функционально-планировочные элементы зоны (их особенности)
3	Вход (входы) в здание	Наружная лестница Наружный пандус Входная площадка перед дверью Входная дверь Тамбур
4	Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации)	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) Лестница в здании Пандус в здании Пассажирский лифт или подъёмник Дверь Пути эвакуации (в том числе зоны безопасности)
5	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант 1 – зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН) Вариант 2 – места приложения труда Вариант 3 – жилые помещения
6	Санитарно-гигиенические помещения	Туалетная комната Душевая/ванная комната Бытовая комната (гардеробная)
7	Система информации на объекте	Визуальные средства Акустические средства Тактильные средства

Общие требования по каждой из перечисленных зон определены в СП 59.13330.2016 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001".

В качестве основных требований к первой зоне предъявляется [14]:

- наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию, которая прилегает к зданию, приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения);
- наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

Основное требование ко второй зоне – это наличие в здании минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН. Если входов несколько, обычно выбирается наиболее подходящий по требованиям доступности.

Главным требованием, предъявляемым к третьей зоне, является наличие специальных путей для эвакуации, если же они не выделены, то должны учитываться требования к путям движения, или наоборот [14].

Зона четыре – зона целевого назначения/посещения объекта (например, место предоставления услуги или место приложения труда) считается главной зоной объектов социальной инфраструктуры (жилых зданий, мест приложения труда, общественных зданий, предоставляющих услуги торговли и обслуживания) (Рис. 5). В рамках назначения этой зоны, главное требование к нему заключается в доступности мест целевого назначения объекта и путей движения к ним. Если же невозможно технически организовать доступность этой зоны для всех граждан, в том числе с инвалидностью, то важно создать отдельную территорию (место), например, недалеко от входа, для быстрого доступа, или подумать о предоставлении альтернативы соответствующей услуге, например, оказывать её дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина [14].

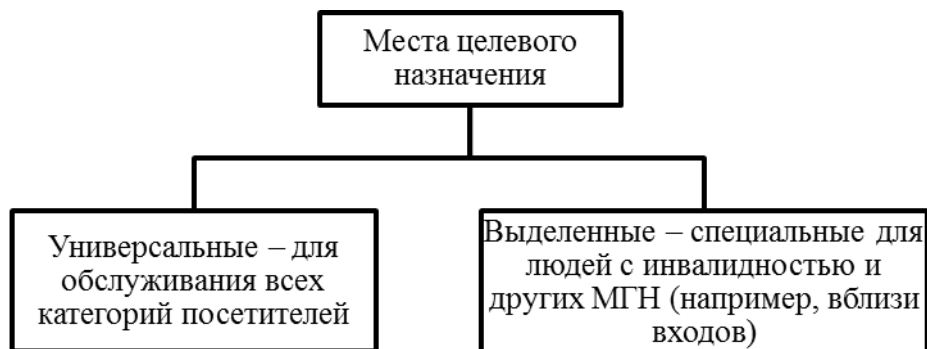


Рис. 5 – Виды мест целевого назначения

Также, стоит отметить, что помещения для людей с ограниченными возможностями и МГН должны быть расположены на первом этаже, у входа в здание (вблизи к поверхности земли). При расположении данного помещения на других этажах, необходимо обеспечить туда лёгкий доступ и, кроме лестниц, оборудовать здание лифтами, пандусами, различными подъёмниками и любыми другими устройствами, направленными на помощь инвалидам в передвижении внутри здания.

Основные требования к пятой зоне [14]:

- наличие на объекте социальной инфраструктуры (в особенности там, где происходит обслуживание посетителей), как минимум, одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске);
- наличие минимум одной универсальной кабины в туалетах общественного пользования в общественных и производственных зданиях.

Также, следует учитывать, что санитарно-гигиенические помещения, оборудованные для людей на инвалидной коляске, могут нести в себе некоторую угрозу для людей с нарушением зрения. Поэтому, все санитарно-гигиенические помещения необходимо обеспечить условиями контрастности элементов: стена, дверь, ручка, сантехника.

Шестая зона – это система информации на объекте, к ней относятся устройства, средства информирования, информатизации и связи и их системы.

С учётом особых требований к системе информации для людей с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), на объекте необходимо установить минимум 3 основных средства информирования: акустические, визуальные и тактильные средства (Рис. 6) [14].



Рис. 6 – Виды средств информирования на объекте

Система средств информирования зон и помещений должна обеспечивать:

- непрерывность информации (на всём пути движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения;
- возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях [14].

Системы средств информации должны быть комплексными – для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными). Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, района расположения объектов; они должны соответствовать нормативным документам по стандартизации. Информативность обеспечивает разностороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на неё [15].

К основным требованиям критериев информативности относятся [6]:

- средства информирования для всех категорий потребителей;
- своевременное определение ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;
- точная идентификация места нахождения и целевых мест посещения;
- непрерывная информационная поддержка на всём пути следования.

Таким образом, каждая структурно-функциональная зона объектов социальной инфраструктуры города должна соответствовать определённым требованиям, для обеспечения возможности доступа любых категорий инвалидов с целью преодоления существующих барьеров для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения. Формирование безбарьерной среды относится к обязанностям органов власти на федеральном, региональном и местном уровне. Важным шагом в преодолении барьеров является введение требований, касающихся доступной среды для людей с ограниченными возможностями. Для обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями в инфраструктуре современного мегаполиса необходимо совершенствовать физическую и информационную доступность, с помощью различных путей преодоления барьеров.

#### Список использованных источников

1. Конвенция ООН о правах инвалидов: резолюция Генеральной Ассамблеи № 61/106 от 13 декабря 2006 г.
2. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011–2020 годы [Текст]: постановление Правительства РФ № 1297 – от 01.12.2015.
3. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Текст]: федер. закон: принят Гос. Думой от 24.11.1995 № 181 – ФЗ.
4. Методические рекомендации по организации доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения на предприятиях, организациях и учреждениях, правовое регулирование которых осуществляется МинПромТоргом России. Москва. – 2016.
5. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. № 1297 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011–2020 годы" [Электронный ресурс] // Режим доступа. URL: <https://base.garant.ru/77673671/> (дата обращения: 30.12.2020).
6. Борисенко А.С. Трансформация понятия "доступная среда" в феномен социальной жизни // Научно-методический электронный журнал "Концепт". – 2016. – Т. 11. – С. 3591-3595. [Электронный ресурс] // Режим доступа. URL: <http://e-koncept.ru/2016/86756.htm> (дата обращения: 25.12.2020).
7. Шестопалов Ю.П. Социальное проектирование доступной среды для маломобильных граждан // дис. ... к. социол. н. – М., 2011.
8. Афонькина Ю.А., Жигунова Г.В. Анализ социальных сред в контексте обеспечения независимой жизни людей с инвалидностью // Государственное управление. Электронный вестник. – 2018. – № 69. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-sotsialnyh-sred-v-kontekste-obespecheniya-nezavisimoy-zhizni-lyudey-s-invalidnostyu> (дата обращения: 02.02.2021).
9. Общественные объединения инвалидов [Электронный ресурс] // Режим доступа. URL: [https://www.gov.spb.ru/helper/social/soc\\_invalid/obshestvennyye-obedineniya-invalidov/](https://www.gov.spb.ru/helper/social/soc_invalid/obshestvennyye-obedineniya-invalidov/) (дата обращения: 02.02.2021).

10. Барьеры окружающей среды и пути их устранения для обеспечения доступности объектов и услуг различным категориям инвалидов Т.Н. Шеломанова, М.В. Рохманова АНО "Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир", Санкт-Петербург.

11. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Авт.-сост. Т.Н. Шеломанова, Л.В. Корякова. – Санкт-Петербург: МРЦ "Доступный мир", 2016. – 60 с.

12. Замула О.Э. Методические рекомендации по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения / О.Э. Замула. Министерство социального развития Республики Марий Эл, 2017.

13. СП 35-102-2001 Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Введ. 01.07.2001.

14. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление: учебник и практикум для вузов / Л.Э. Лимонов [и др.]; под редакцией Л.Э. Лимонова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 822 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11389-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/445197> (дата обращения: 08.02.2021).

15. Степанова С.А., Архипова О.В., Николаев А.В. Управление экспертизой "доступной среды" на предприятиях гостеприимства. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2021. – 166 с.